



MINAGRICULTURA



Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

**CONTROLES DE CALIDAD PARA LOS SERVICIOS
TECNOLÓGICOS
V 1.0**

Especialista en Redes y Seguridad
08/11/2017
Bogotá, Colombia

CONTROL DE CALIDAD DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA

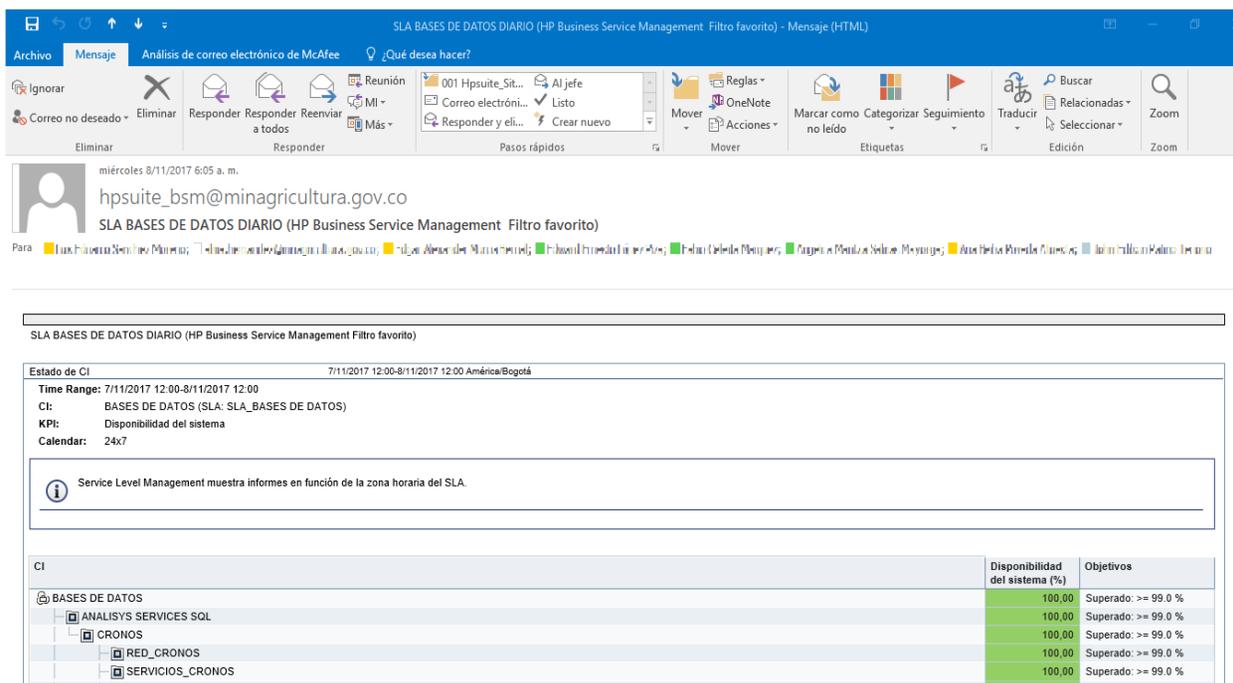
El Ministerio de Agricultura cuenta actualmente con controles de calidad, que permiten medir los ANS que se tienen establecidos sobre la infraestructura del Ministerio.

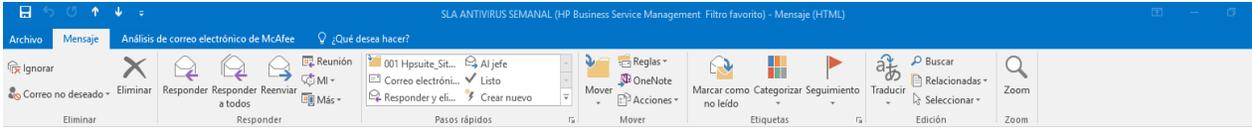
1. Medición de indicadores de Calidad de Servicios Tecnológicos

El factor de medida de los indicadores de efectividad es el acuerdo de nivel de servicio “ANS” definido en los pliegos de contratación; este se extrae de la herramienta HP Business Service Management, plataforma que mediante integraciones con las herramientas de gestión de monitoreo HP Sitescope (Plataforma-Servicios) y HP Network Node Manager (Redes) realiza los cálculos necesarios para indicar la disponibilidad de la infraestructura y servicios implementados en la entidad.

HP BSM envía los reportes de forma automática y se dividen en diarios, semanales y mensuales.

A continuación, se pueden evidenciar los resultados de la disponibilidad anteriormente mencionados.






 martes 31/10/2017 4:23 p. m.
 hpsuite_bsm@minagricultura.gov.co
 SLA ANTIVIRUS SEMANAL (HP Business Service Management Filtro favorito)

SLA ANTIVIRUS SEMANAL (HP Business Service Management Filtro favorito)

Estado de CI 29/10/2017 12:00-30/10/2017 12:00 América/Bogotá
Time Range: 23/10/2017 12:00-30/10/2017 12:00
CI: ANTIVIRUS (SLA - SLA_ANTIVIRUS)
KPI: Disponibilidad del sistema
Calendar: 24x7

Service Level Management muestra informes en función de la zona horaria del SLA.

Datos		Disponibilidad del sistema (%)	Objetivos
CI			
ANTIVIRUS		100,00	Superado: >= 99,0 %
APPLICATION_ANTIVIRUS		100,00	Superado: >= 99,0 %
MARQUEZ		100,00	Superado: >= 99,0 %
PUERTOS_ANTIVIRUS_APPLICATION		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED_ANTIVIRUS_APPLICATION		100,00	Superado: >= 99,0 %
S.O_ANTIVIRUS_APPLICATION		100,00	Superado: >= 99,0 %
SERVICIOS_ANTIVIRUS_APPLICATION		100,00	Superado: >= 99,0 %
BASE DE DATOS		100,00	Superado: >= 99,0 %
ESTADO BD		100,00	Superado: >= 99,0 %
Estado de Base de datos EPOS 1_ MARQUEZ		100,00	Superado: >= 99,0 %
DISPOSITIVOS REDES		100,00	Superado: >= 99,0 %
FIREWALL		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED		100,00	Superado: >= 99,0 %
NEXUS		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED		100,00	Superado: >= 99,0 %
PACKET SHAPPER		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED_PACKET_SHAPPER		100,00	Superado: >= 99,0 %
ROUTER		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED		100,00	Superado: >= 99,0 %
SW CORE		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED		100,00	Superado: >= 99,0 %
SW ENCLOSURE 1		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED_SW_ENCLOSURE1		100,00	Superado: >= 99,0 %
SW ENCLOSURE 2		100,00	Superado: >= 99,0 %
RED_SW_ENCLOSURE2		100,00	Superado: >= 99,0 %

■ Superado ■ Error ■ No hay datos
■ Tiempo de inactividad


 miércoles 1/11/2017 5:05 a. m.
hpsuite_bsm@minagricultura.gov.co
 SLA SERVICIOS BASE MENSUAL (HP Business Service Management Filtro favorito)

SLA SERVICIOS BASE MENSUAL (HP Business Service Management Filtro favorito)

Estado de CI 1/10/2017 12:00-1/11/2017 12:00 América/Bogotá

Time Range: 1/10/2017 12:00-1/11/2017 12:00
CI: SERVICIOS BASE (SLA: SLA_SERVICIOS BASE)
KPI: Disponibilidad del sistema
Calendar: 24x7

 Service Level Management muestra informes en función de la zona horaria del SLA.

Datos	Disponibilidad del sistema (%)	Objetivos
CI		
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> SERVICIOS BASE <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> DHCP <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LLINAS <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> RED_LLINAS <input type="checkbox"/> SERVICIOS_LLINAS <input type="checkbox"/> SO_LLINAS <input type="checkbox"/> MA-TANZANIA <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> RED_MA-TANZANIA <input type="checkbox"/> SERVICIOS_MA-TANZANIA <input type="checkbox"/> SO_MA-TANZANIA <input type="checkbox"/> DISPOSITIVOS REDES <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> FIREWALL 	99.87 99.91 99.92 100.00 99.89 99.86 99.91 100.00 99.89 99.84 100.00 100.00	Superado: >= 99.0 % Superado: >= 99.0 %

De: hpsuite_bsm@minagricultura.gov.co
Enviados: miércoles, 01 de noviembre de 2017 5:35:01 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco
Para: alma.hernandez@minagricultura.gov.co; Edgar Alexander Murcia Bernal; Edward Ernesto López Piza; Fabio Celeita Marquez; Angelica Maritza Salinas Mayorga; Ana Beiba Poveda Atuesta; John Edilson Patino Tenorio; diego.delgado@minagricultura.gov.co; jair.cortes@minagricultura.gov.co
Asunto: SLA REDES Y SEGURIDAD DIARIO (HP Business Service Management Filtro favorito)

SLA REDES Y SEGURIDAD DIARIO (HP Business Service Management Filtro favorito)

Estado de CI 31/10/2017 12:00-1/11/2017 12:00 América/Bogotá

Time Range: 31/10/2017 12:00-1/11/2017 12:00
CI: REDES Y SEGURIDAD (SLA: SLA_REDES)
KPI: Disponibilidad del sistema
Calendar: 24x7

 Service Level Management muestra informes en función de la zona horaria del SLA.

Datos	Disponibilidad del sistema (%)	Objetivos
CI		
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> REDES Y SEGURIDAD 	100.00	Superado: >= 99.0 %

De: hpsuite_bsm@minagricultura.gov.co

Enviados: lunes, 23 de octubre de 2017 3:35:01 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco

Para: alma.hernandez@minagricultura.gov.co; Edgar Alexander Murcia Bernal; Edward Ernesto López Piza; Fabio Celeita Marquez; Angelica Maritza Salinas Mayorga; Ana Beiba Poveda Atuesta; John Edison Patino Tenorio;

diego.delgado@minagricultura.gov.co; Jair.Cortes@minagricultura.gov.co

Asunto: SLA REDES Y SEGURIDAD SEMANAL (HP Business Service Management Filtro favorito)

SLA REDES Y SEGURIDAD SEMANAL (HP Business Service Management Filtro favorito)

Estado de CI 16/10/2017 12:00-23/10/2017 12:00 América/Bogotá

Time Range: 16/10/2017 12:00-23/10/2017 12:00
 CI: REDES Y SEGURIDAD (SLA: SLA_REDES)
 KPI: Disponibilidad del sistema
 Calendar: 24x7

 Service Level Management muestra informes en función de la zona horaria del SLA.

Datos	Disponibilidad del sistema (%)	Objetivos
CI		
<ul style="list-style-type: none"> REDES Y SEGURIDAD <ul style="list-style-type: none"> DHCP_RS 100.00 Superado: >= 99.0 % LLINAS_RS 100.00 Superado: >= 99.0 % RED LLINAS 100.00 Superado: >= 99.0 % 		